



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

UMOWA ZLECENIA nr(wzór)

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy:

Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie przy ulicy Głogowej 2B. kod 02-639, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162757, posługujące się NIP 521-10-91-628, oraz numerem REGON: 012059870,
reprezentowanym przez:

zwany dalej „Zleceniodawcą”

a

Panem/ią _____

PESEL _____, zam. _____

Zwanym/ną dalej „Zleceniobiorcą”.

zwanymi dalej każda z osobna Stroną lub łącznie Stronami
zwana dalej Umową.

§ 1.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się na zlecenie Zleceniodawcy do świadczeniu usług specjalisty ds. technologiczno-informatycznych w Regionalnym Centrum Komunikacji (dalej RCK) w projekcie „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami” nr FERS.03.05-IP.06-0001/24 (dalej Projekt), realizowanym przez Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider), w partnerstwie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną oraz Polskim Związkiem Głuchych, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), Działanie 3.5 Lepsza komunikacja dla osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami.





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

2. Do głównych zadań Zleceniobiorcy należeć będzie:
- obsługa informatyczna oraz doradztwo informatyczne dla pracowników RCK,
 - nadzór nad infrastrukturą techniczną i informatyczną, w tym przygotowanie pomieszczenia Przymierzalni AAC z odpowiednim sprzętem,
 - prorowadzenie zestawienia sprzętu Przymierzalni AAC (terminy serwisów, karty wydania i zwrotu sprzętu oraz pozostała dokumentacja),
 - nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem urządzeń technicznych i sprzętu informatycznego w RCK,
 - współpraca z lokalnymi specjalistami AAC dotycząca obsługi narzędzi AAC wysokiej technologii,
 - pomoc w personalizowaniu sprzętu i oprogramowania AAC do indywidualnych potrzeb użytkowników w Przymierzalni AAC, w celu dobrania najlepszego rozwiązania komunikacyjnego proponowanego klientowi,
 - wspieranie klientów RCK w użytkowaniu pomocy komunikacyjnych - odpowiada na zapytania i zgłoszenia od klientów dotyczące problemów technicznych z oprogramowaniem, sprzętem, wsparcie techniczne polegające na zdiagnozowaniu problemu i pomoc w jego rozwiązaniu,
 - współpraca ze wszystkimi RCK na terenie kraju, w celu optymalnego wykorzystania zasobów Przymierzalni AAC,
 - współpraca ze strukturami wojewódzkimi PFRON odpowiedzialnymi za programy związane z wypożyczaniem oraz dofinansowywaniem zakupu sprzętu i oprogramowania,
 - instalowanie i uruchamianie nowego oprogramowania, serwis sprzętu informatycznego - przyjmowanie zgłoszeń, awarii oraz nadzorowanie przebiegu napraw sprzętu technicznego i informatycznego.

§ 2.

- Zleceniobiorca wykonywać będzie czynności, o których mowa w § 1 zgodnie z potrzebami Zleceniodawcy od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.12.2027 roku w wymiarze do 570 godzin w RCK w
- Zleceniodawca nie jest zobligowany do wykorzystania pełnej, wskazanej w ust. 1, liczby godzin świadczenia usług.

§ 3.

2





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

1. Usługi będą świadczone w miejscu stosownym do zakresu aktualnie realizowanych zadań.
2. Zleceniodawca ma prawo kontrolowania postępu prac objętych niniejszą Umową.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się poinformować Zleceniodawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia ich zaistnienia, w formie pisemnej o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie zlecenia przez Zleceniobiorcę.
4. W przypadku, jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 3, uniemożliwią Zleceniobiorcy prawidłowe / terminowe wykonanie zlecenia, Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 4.

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada należyte kwalifikacje i niezbędne uprawnienia do realizacji zlecenia i zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością.

§ 5.

1. Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania zlecenia innej osobie bez zgody Zleceniodawcy.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 Zleceniodawca może od niniejszej Umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji Umowy w wyniku działania lub zaniechania Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zobowiązuje się zwolnić Zleceniodawcę z wszelkich roszczeń osób trzecich skierowanych przeciwko Zleceniodawcy, a wynikających z działania lub zaniechania Zleceniobiorcy, w szczególności wynikających z nienależytego świadczenia czynności stanowiących przedmiot Umowy.

§ 6.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zleceniodawcy, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy, w szczególności informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową, a także inną będącą przedmiotem niniejszej Umowy może nastąpić





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą Umową.

3. Zleceniobiorca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zleceniodawcy przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zleceniodawcy, wbrew postanowieniom niniejszej Umowy.
4. Zobowiązanie to wiąże Zleceniobiorcę również po wykonaniu zlecenia lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 7.

1. Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie w maksymalnej wysokości zł brutto (słownie zł: /100 brutto) – (570 godzin x stawka godzinowa: zł/godz.).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w wysokości iloczynu faktycznie zrealizowanych godzin zlecenia i stawki godzinowej.
3. W wynagrodzeniu mieścić się będą wszelkie koszty, jakie ponosi Zleceniobiorca w związku z realizacją umowy, w tym koszty wszelkich dojazdów i innych kosztów związanych z realizacją zamówienia.
4. W sytuacji, kiedy w wyniku realizacji Umowy Zleceniodawca zobowiązany będzie ponieść dodatkowe koszty związane z zaangażowaniem Zleceniobiorcy, np. tzw. ZUS pracodawcy czy PPK, kwota wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy zostaje pomniejszona o kwotę tych kosztów.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi każdorazowo w ciągu 14 dni po otrzymaniu przez Zleceniodawcę rachunku wystawionego przez Zleceniobiorcę za wykonanie czynności objętych niniejszą Umową w danym, w uzgodnionym przez Strony okresie.

§ 8.

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa poniżej.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zleceniodawcę w każdym czasie bez okresu wypowiedzenia, z winy Zleceniobiorcy. Strony wyraźnie uzgadniają, że wypowiedzenie umowy z winy Zleceniobiorcy niniejszej Umowy przez Zleceniodawcę obejmuje w szczególności:
 - a) naruszenie przez Zleceniobiorcę jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy,





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

- b) działanie Zleceniobiorcy na szkodę Zleceniodawcy lub w sposób naruszający dobre imię Zleceniodawcy,
 - c) nienależyte wykonywanie czynności będących przedmiotem Umowy,
 - d) naruszenie obowiązku poufności,
 - e) niewykonywanie swoich obowiązków przez okres dłuższy niż 10 dni,
 - f) nieterminowe wykonywanie swoich obowiązków.
- 3. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Zleceniobiorcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie odpowiadające jego dotychczasowym czynnościom liczone jako iloczyn zrealizowanych godzin zlecenia i stawki godzinowej. Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na podstawie art. 746 § 1 Kodeksu cywilnego, innych niż wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
 - 5. W przypadku nienależytego wykonania Umowy Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.
 - 6. W przypadku szkody wynikłej z niewykonania niniejszej Umowy w terminie, przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 - 7. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9.

- 1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z niniejszą Umową wymagają pisemnej zgody stron Umowy, pod rygorem ich nieważności.
- 2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
- 3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Zleceniobiorcy jest możliwa w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących przypadków:
 - 1) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy i wynagrodzenia:
 - a) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zleceniodawcy, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,

- b) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi w działaniu Zleceniodawcy uniemożliwiającymi realizację przedmiotu umowy w terminie,
- c) wydłużenie okresu realizacji zadania/etapu projektu,
- d) zwiększenie zaangażowania Zleceniobiorcy wynikającego ze zmiany zakresu powierzonych czynności, wydłużenia okresu świadczenia usług (w tym m.in. w związku z wydłużeniem okresu realizacji projektu), większego niż pierwotnie planowano zapotrzebowania na usługi. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia ulega proporcjonalnemu zwiększeniu zgodnie z wyceną godzinową wynikającą z oferty a rozszerzenie zakresu umowy jest traktowane jako zamówienie dodatkowe polegające na powtórzeniu podobnych usług. Maksymalne zwiększenie wartości Umowy może wynosić do 50% wartości zamówienia określonego pierwotnie w Umowie.

2) pozostałe zmiany:

- a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami, przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnych od obu Stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można było uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (np. pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, sytuacja epidemiologiczna, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej),
- b) zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Zleceniobiorcy na skutek zmian zawartej przez Zleceniodawcę umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu;
- c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron;
- d) powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy tak, aby Strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy.

- 4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 3 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, a wynagrodzenie zwiększeniu lub zmniejszeniu.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa krajowego.





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2a do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

§ 11.

Spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze negocjacji, a dopiero w przypadku ich niepowodzenia przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

